LaVie とことんサポートPC

～はじめてガイド～

Windows 8もあんしんスタート

専用サポート付きだから安心です。

パソコン 操作の基本

覚えておくと便利な パソコンの基本操作。
DVDやUSB機器を 使うときはここを見て!

電源の入れ方

次の順番で操作します。詳しくは、「Windows 8をはじめる(電源の入れかたとロックの解除)」P･4をご覧ください。

スタート画面

①(電源スイッチ)を押す
②日付と時刻が表示されたら、画面を指で下から上にスワイプ、またはマウスをクリックする
③キーボードでパスワードを入力して、【確定・改行】キーを押す

左の「スタート画面」が表示されます。

メモ
は4秒以上押さないでください

電源の切り方

次の順番で操作します。詳しくは、「Windows 8を終わる(電源の切りかた)」P･4をご覧ください。

①「チャーム バー」を表示する
②(設定)をタップ(またはクリック)する
③「電源」をタップ(またはクリック)する
④「シャットダウン」をタップ(またはクリック)する

DVD/CDの使い方

DVD/CDドライブ(DVDスーパーマルチドライブ)

●ディスクをセットする

①イジェクトボタンを押す
②ディスクトレイを引き出す
③ディスクをディスクトレイの中央に置き、突起部(軸)にしっかりはめ込む
④ディスクトレイを戻す

●ディスクを取り出す

①イジェクトボタンを押す
②ディスクトレイを引き出す
③ディスクを取り出す
④ディスクトレイを戻す

SDメモリーカードの使い方

●SDメモリーカードを差し込む

軽い抵抗がありますが奥まで差し込みます

●SDメモリーカードを取り外す

①デスクトップP･20を表示
② をクリック
③ をクリック
が表示されない場合は、SDメモリーカードのマニュアルをご覧ください。
④「XXXXの取り出し」をクリック
「XXXX」の部分はSDメモリーカードによって異なります。
⑤「ハードウェアの取り外し」に「安全に取り外すことができます」と表示されたら、SDメモリーカードを一度軽く押しこんで指を離し、少し出てきたところを引き抜く

USBコネクタの使い方

●USB機器を取り付ける

マークが上になるように差し込む

●USB機器を取り外す

①デスクトップP･20を表示
② をクリック
③ をクリック
が表示されない場合は、USB機器のマニュアルをご覧ください。
④「XXXXの取り出し」をクリック
「XXXX」の部分はUSB機器によって異なります。
⑤「ハードウェアの取り外し」に「安全に取り外すことができます」と表示されたら、USB機器のプラグを抜く

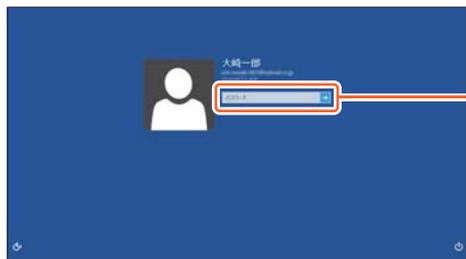
「スタート画面」が Windows 8の入口

新しい操作を体験しよう! Windows 8はスタート画面から。

Windows 8をはじめる(電源の入れかたとロックの解除)

① パソコンの ⏻ (電源スイッチ) を押す

② ロック画面をめくる (上にスワイプ、またはクリック)

マウス操作の場合、画面をクリック
タッチ操作の場合、上にスワイプ P•10

③ パスワードを入力して、【確定・改行】キーを押す

スタート画面が表示されます。

スタート画面 P•5

Windows 8を終わる(電源の切りかた)

① 「チャーム バー」 P•11 を表示する

② ⚙ (設定) をタップ (またはクリック) する

③ 「電源」をタップ (またはクリック) する

④ 「シャットダウン」をタップ (またはクリック) する

次回すぐに使いたい場合は「スリープ」を選びます。

メール
電子メールはこのタイルから P•17

Internet Explorer
インターネットはこのタイルから P•16

ストア
このパソコンで使うアプリを購入できます 無料のアプリもたくさん！ P•18

画面の右側にかくれているタイルは、画面を指で横にスライドして表示します。

デスクトップ
デスクトップ アプリを使うにはこのタイルから P•20

SkyDrive (スカイドライブ)
無料で使えるインターネット上のファイル保管場所 P•18

動画ナビ
Windows 8 の詳しい操作を動画で見られます

スタート画面には、チャーム バー P•11 の (スタート) から、いつでも戻れます。

よく使うアプリをここに登録 (Windows 8 ではピン留め P•15 と呼びます) しておくと使いやすくなります。

この冊子の中では、タッチとマウス (NXパッド) の操作を次のアイコンで示します。

タッチでの操作　マウス (NXパッド) での操作

おてがるメニューから　パソコンを楽しむ①

やりたいことがボタン　ひとつでスタートできる!
「おてがるメニュー」があなたの　快適パソコン生活をお手伝いします。

おてがるメニューの使い方

おてがるメニューを表示するときは

ここ(「ソフト」)を押す

もしくは

スタート画面で (おてがるメニュー)をタップ(またはクリック)

おてがるメニューを使ってみよう

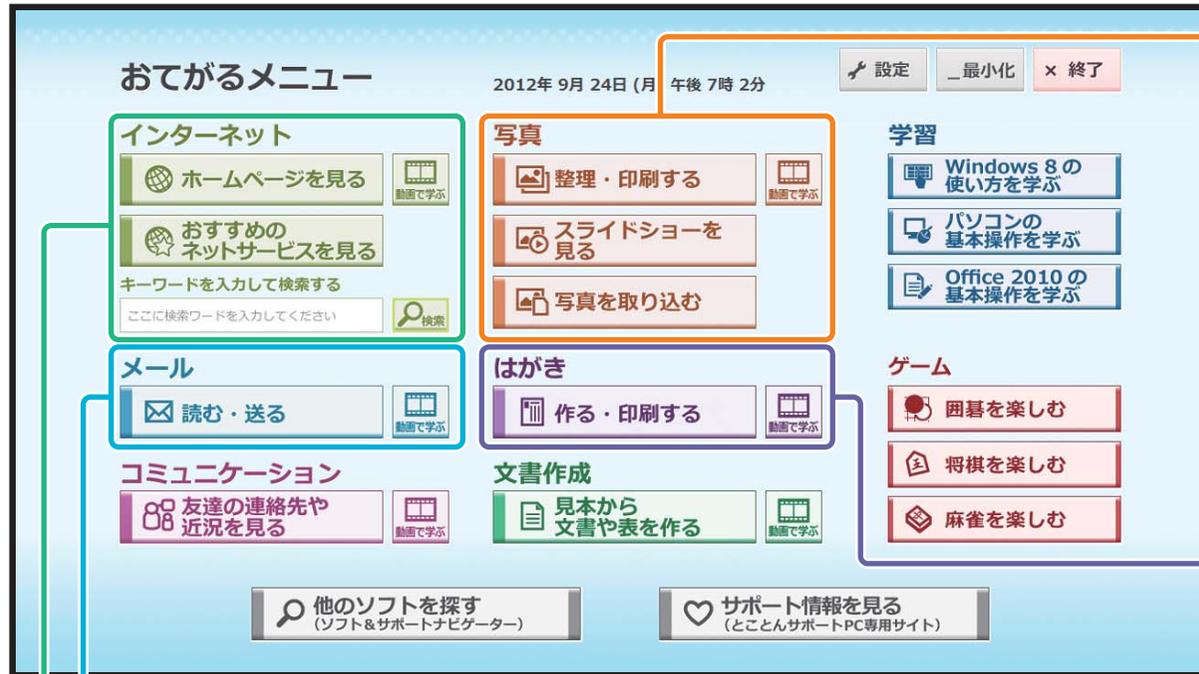
メール
読む・送る
動画で学ぶ

●アプリ起動ボタン
やりたいことをタップ(またはクリック)すると、アプリが起動します。

●「動画で学ぶ」ボタン
アプリの使い方を説明する動画がスタート。
ヘルプなどの説明文だけではわかりにくい操作も、動画ならしっかりわかります。

おてがるメニューを閉じるときは

画面右上のここをタップ(またはクリック)

設定　_最小化　× 終了

インターネット

ホームページを見る

このボタンをタップ(またはクリック)すると、インターネットを始められます。直接検索するときは ここに検索ワードを入力してください 検索 の部分にインターネットで調べたいキーワードを入力して「検索」をクリックします。複数のキーワードで調べるときは、キーワードの間を「空白・スペース」キーで1文字空白を入れます。

おすすめの ネットサービスを見る

このボタンをタップ(またはクリック)すると、ニュース、グルメ、ショッピングなど、さまざまな情報を見られるネットサービスへのリンクが表示されます。

※画面は異なる場合があります

写真

写真の整理・印刷、デジタルカメラからの写真データ取り込み、写真のスライドショーの各機能を起動できます。デジタルカメラの写真の管理は、パソコンの得意技です。

※「写真を取り込む」はデジタルカメラの写真データが入ったメモリーカードを差し込むと使えるようになります。

はがき

年賀状や暑中見舞いが簡単に作れる「筆ぐるめ おてがるモード」が起動します。
オリジナルの写真入りはがきも簡単に作れます。

メール

メールが起動します。メール文の文字を太くしたり、色を変えたり、絵文字を入れたりすることもできます。また、新着メッセージが届いたら、スタート画面で確認することもできます。

ほかのボタンについては、次のページで説明しています。

おてがるメニューから　パソコンを楽しむ②

友達とのコミュニケーションや、　パソコンの学習からゲームまで
ボタンを押すだけで　かんたんに始められます。

コミュニケーション

いろいろな機能がついた住所録のようなアプリです。単に連絡先を登録するだけでなく、Twitter（ツイッター）やFacebook（フェイスブック）の情報もここから見ることができます。

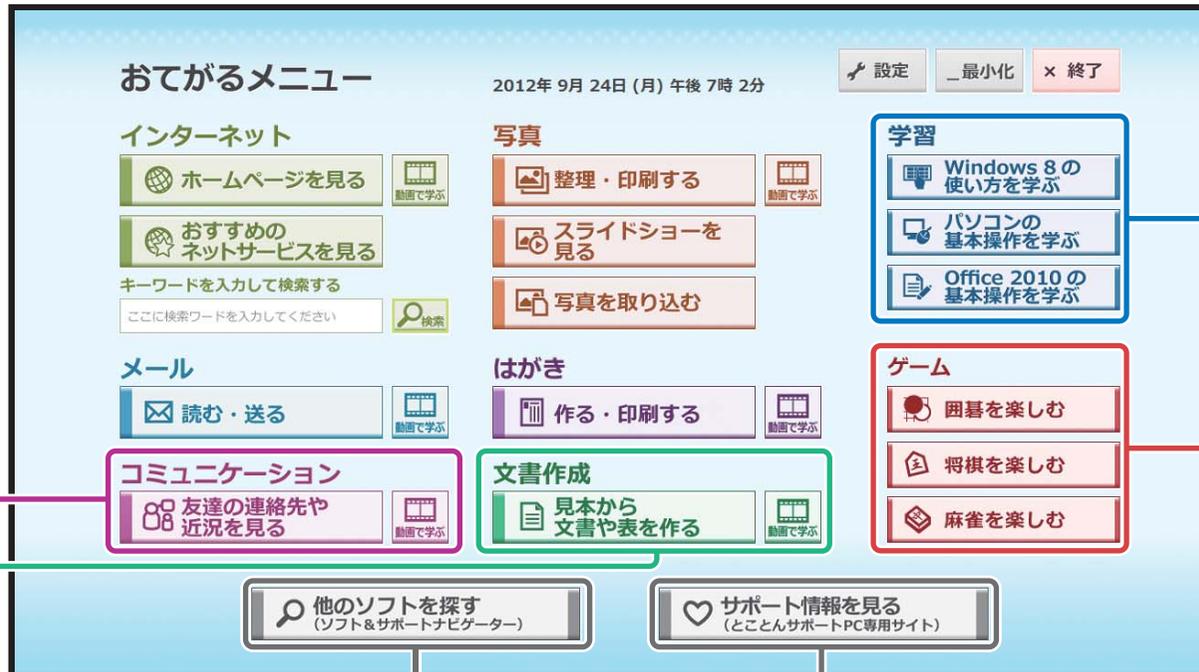
見本から文書や表を作る

Word 2010、Excel 2010、PowerPoint 2010、OneNote 2010で使える便利な見本が20種類。家計簿やカレンダーなど、作りたい物を選んで、数字や言葉を入れかえるだけで完成です。

※「プロダクトキー」の入力画面が表示されたら、『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」第2章の「Office 2010モデルをご購入いただいたお客様へ」をご覧ください。

他のソフトを探す（ソフト＆サポートナビゲーター）

さらにいろいろなアプリ（ソフト）を使いたくなったら、このボタンから「ソフト＆サポートナビゲーター」をはじめましょう。やりたいことを選んでいくだけで、最適なアプリにたどりつけます。

そのほか、このパソコンの機能、安心・快適に使うための知識、困ったときに役立つトラブルQ&Aなど、パソコンライフに役立つ情報が満載です。P・21

学習

Windows 8の使い方を学ぶ

Windows 8の基本的な使い方を動画で見られます。特徴的なタッチ操作の方法なども、動画でしっかりわかります。

パソコンの基本操作を学ぶ

Windows 8を実際に操作しながら練習できる「パソコンのいろは8」が始まります。
楽しいキャラクター「アイコ先生」、「ポッケくん」と一緒に、パソコンの基礎を学びましょう。

Office 2010の基本操作を学ぶ

「パソコンのいろは8」と同じキャラクターが、「Office 2010」の使い方を説明しています。Office 2010全体の基本から、Word 2010やExcel 2010など個別のアプリの使い方まで、しっかり学べます。

ゲーム

「囲碁」「将棋」「麻雀」のパソコンゲームが入っています。臨場感あふれるゲームを楽しみましょう。

サポート情報を見る（とことんサポートPC専用サイト）

※画面は異なる場合があります

このパソコンをご購入されたかた専用の、サポートページが表示されます。専用サービスのご紹介や、壁紙のダウンロード、パソコン活用情報などの役立つ情報が満載です。

基本的なタッチ操作

このパソコンはタッチ操作が使えます。
快適に、自由自在にパソコンを操りましょう。

おしらせ

- このパソコンに入っている「動画ナビ」では、タッチ操作を動画で確認できます 。
- 「動画ナビは」、スタート画面から起動します P・5 。

タッチ操作の基本アクション

タップ

1回たたく

"アプリなどを選ぶ"基本操作

スライド

タッチしたまま指を動かす

"アプリなどを動かす"基本操作

スワイプ

タッチしたまま"少し"動かす

メニューなどの表示 P・11、タイルの選択 P・15

ダブルタップ

すばやく2回たたく

デスクトップでのアプリ起動、コマンド実行など

ピンチ／ストレッチ

2本の指で縮める／拡げる

地図やイラストなどの縮小／拡大

長押し

タッチしたまましばらく指を動かさずに待つ

ヒントやショートカットメニューの表示

基本的な画面操作①

新しい基本操作をおさえれば
Windows 8がぐんと身近になります。

チャーム（チャーム バー）

チャーム バーはよく使う機能を集めたメニューです。起動しているアプリに応じて、いろいろな機能を利用できます。
よく使いますので、表示する方法とその機能をおぼえておきましょう。

チャーム バーは次の操作で表示します

マウス操作の場合、右上の隅にマウスポインタを合わせ、下に動かす

タッチ操作の場合、画面右からスワイプ

チャーム バー

- 検索とアプリの起動に使います。検索対象はアプリによって変わります。（検索）
- ファイルや情報を他のアプリで利用するときに使います。（共有）
- スタート画面を表示します。迷ったらスタート画面に戻りましょう！（スタート）
- 他の機器にデータを送ります。印刷するときなどに使います。（デバイス）
- 表示しているアプリの設定をおこないます。スタート画面ではWindows全般の設定ができます。（設定）

チャーム バーを表示すると次の情報も表示されます。
－時刻・日付
－ネットワーク状態（電波強度など）
－バッテリの残量（バッテリ使用時）

基本的な　画面操作②

Windows 8の操作には　いろいろあります。
覚えればかんたん!　まずは使ってみましょう。

アプリ バー、ナビゲーション バー

アプリ バーとナビゲーション バーは、表示しているアプリに対してさまざまな操作をおこなうためのバーです。アプリ バーは画面下側に、ナビゲーション バーは画面上側に表示され、それぞれが表示されるかどうかはアプリによって異なります。表示されるメニューや機能はアプリの状況により変化します。

●アプリ バーとナビゲーション バーは次の操作で表示します

すべてのアプリ表示中の画面

上の例のように、スタート画面ではナビゲーション バーは表示されません。
たとえば、Internet Explorerの場合は、画面上側にナビゲーション バーが、画面下側にアプリ バーが表示されますP・17。

画面やアプリを切り換える

Windows 8では、いろいろなアプリを切り換えて使うことができます。
ここでは画面やアプリの切り換えの主な方法を紹介します。

最近使用したアプリをアプリ一覧から選ぶ

最近使用したアプリをアプリ一覧にあるサムネイル（縮小画像）から選びます。

マウス操作の場合、次の①②の手順で選びます

①左上の隅にマウスポインタを合わせ、下へ動かす
②アプリのサムネイルをクリック

アプリ一覧
（ひとつ一つの縮小画像のことを「サムネイル」と呼びます）

タッチ操作の場合、次の①②の手順で選びます

①画面左からスライドさせ、いったん止め、指を離さずもとに戻す
②アプリのサムネイルをタップ

最近使用したアプリを順番に切り換える

最近使用したアプリを順番に切り換えます。

マウス操作の場合、左上の隅にマウスポインタを合わせてクリック（クリックするたびにアプリが順番に切り換わります）

タッチ操作の場合、左からスワイプ（スワイプするたびにアプリが順番に切り換わります）

基本的な　画面操作③

アプリを2つ並べたり、よく　使うアプリを登録したり、
便利な機能で、Windows　8を快適に使いましょう。

ふたつのアプリを並べて表示する

2つのアプリを、画面の左右に並べて表示できます。
大きい画面を「メイン アプリ」、もう一方は「スナップ アプリ」と呼びます。

2 つの 画面にする

2つの画面にするには、アプリのサムネイルを画面の左に表示（前ページ「最近使用したアプリをアプリ一覧から選ぶ」）してから、アプリのサムネイルを目的の位置までスライド（またはドラッグ）します。

おしらせ

- メイン アプリ、スナップ アプリの画面のサイズは固定です。
- メイン アプリの領域をフィル、スナップ アプリの領域をスナップと呼ぶ場合があります。
- この機能は、画面の解像度が「1366x768ドット」以上の場合に利用できます。

アプリを終了する

外から

①マウス操作の場合、画面の上端をマウスポインタでクリック（マウスカーソルが ✋ の形になります）
②そのまま画面の下端までドラッグ
（画面の下半分が下端にかくれたら、マウスのボタンを離します）

タッチ操作の場合、画面の上端から下端までスライド

下端までスライド（またはドラッグ）して、画面が枠外に出たら、指（またはマウスのボタン）を離します。
アプリを終了するとスタート画面 P•5 に戻ります。

よく使うアプリはスタート画面にピン留め（登録）する

よく使うアプリは、スタート画面に「ピン留め（登録）」しておくと、すぐに使い始められます。

① スタート画面でアプリ バーを表示し、（すべてのアプリ）をタップ（またはクリック）
アプリ一覧が表示されます。

② ピン留めしたいアプリを下にスワイプ（または右クリック）
タイルに ✔マークが付きます。

③「スタート画面にピン留めする」をタップ（またはクリック）

スタート画面に選んだアプリが追加されます。
アプリのタイルは自由に配置できます。

NXパッドで操作する

Windows　8の操作は、NXパッドでもできます。詳しくはソフト&サポートナビゲーターから次の項目をご覧ください。

「NXパッドについて」▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93030110 で検索

インターネット＆メールをはじめる

Windows 8なら、インターネットやメールもかんたん操作。
おてがるメニューやスタート画面からすぐ始められます。

Internet Explorerを使う

◉ Internet Explorerを起動するには

→おてがるメニュー P･6 から起動するか、スタート画面 P･5 から「Internet Explorer」タイルをタップ（またはクリック）

◉ インターネットを検索するには

→チャーム バーの「検索」

◉ 印刷するには

→チャーム バーの「デバイス」（「デバイス」からプリンタを選び、「印刷」）

◉ 戻る／進むには

タッチ操作の場合は横方向にスワイプ、マウス操作の場合は画面左／右中央の矢印をクリック

◉ 終了するには

アプリを終了する P･14

おしらせ

- このパソコンでは、デスクトップ版Internet Explorerも利用できます。Internet Explorerで利用できない機能（動画再生プラグインなど）を利用する場合は、デスクトップ版を使ってください。アプリ バーの をタップ（またはクリック）し、「デスクトップで表示する」をタップ（またはクリック）することで、デスクトップ版Internet Explorerに切り換えられます。
- おてがるメニューにある「インターネット」の「ホームページを見る」ボタンから、デスクトップ版Internet Explorerが起動するように設定を変更することができます。

◉ URLの入力／画面のタブ／よくアクセスするサイトを表示するには

→上または下からスワイプ（または画面を右クリック）してアプリ バー、ナビゲーション バーを表示する

メールを使う

◉「メール」を起動するには

→おてがるメニュー P･6 から起動するか、スタート画面 P･5 の「メール」タイルをタップ（またはクリック）

おしらせ

- このパソコンにはデスクトップのメールアプリ「Outlook 2010」も用意されています。アドレスを使い分けるなど、従来のメールアドレスを使いたいときは、こちらをご利用ください。
- おてがるメニューにある「メール」の「読む･送る」ボタンから、「Outlook 2012」を起動するように設定を変更することができます。

つながる　機能を使う

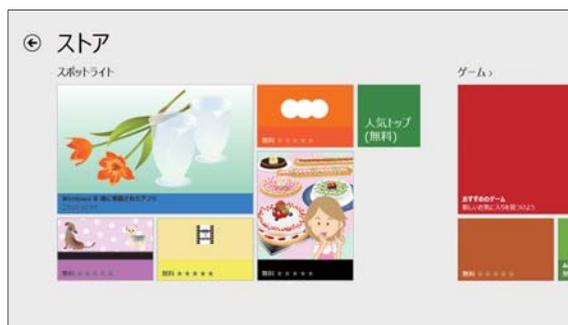
Windows 8は「つながる」機能が大きく進化。
いろいろな「つながる」アプリを試してみよう。

家族や友人との情報のシェア、ファイル共有など、パソコンに入っている便利で楽しい「つながる」アプリを使ってみましょう。

SkyDrive（スカイドライブ）を使ってファイルを共有する

SkyDriveはMicrosoft社が無料で提供しているインターネット上のストレージサービス（ファイル保管場所）です。
インターネット経由でどこからでもアクセスでき、ファイルを友だちや家族と共有することもできます。

ストアからアプリをインストールする（Windows ストア）

アプリを探し、気に入ったらすぐにインストールできるオンラインストアです。

おしらせ

●Windows ストアでのアプリ探しもチャーム バー P•11 の「検索」が便利。たとえば、「旅行」などをキーワードで入力すると、旅行や天気に関するアプリが検索できます（アプリには有料/無料のものがあります）。

Windows 8の新しいアプリを使う

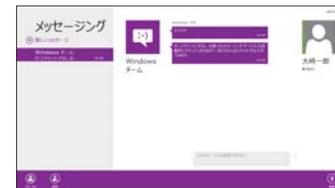
地図

目的の場所や道順を調べたりできます。また、航空写真を表示したり、パンやズームにより詳細を確認できます。

カレンダー

仕事効率化アプリです。予定の共有がかんたんにでき、登録した予定をロック画面で見られるように設定すれば作業していないときでも通知を確認できます。

メッセージング

友だちとリアルチャットしたり、メッセージを残すことができます。

天気

最新の天気予報をさまざまな角度から確認できます。任意の場所の天気もわかります。

People（ピープル）

個人のつながりを管理するアプリ。大切な人たちといつでも連絡を取り合えます。

ファイナンス

現在のマーケット情報がわかります。通貨や世界市場の情報も。

重 要

●Microsoft アカウントについて

『ユーザーズマニュアル』のセットアップ手順で取得したMicrosoft アカウントでサインインしていれば、これらのアプリがすぐに利用できます。ローカル アカウントでは、起動時にアドレスやパスワードの入力を求められたり、機能が使えないなどの制限があります。Microsoft アカウントについてご不明な点は、専用コールセンター P•23 までお問い合わせください。

「デスクトップ」を使う

Windows 7/Vista/XPで使っていた アプリは「デスクトップ」から利用します。

スタート画面からデスクトップ アプリを起動すると、デスクトップが自動で表示され、アプリが使える状態になります。
デスクトップを表示するには、スタート画面で「デスクトップ」タイルをタップ（またはクリック）します P•5。

おてがるメニューが表示されているときは、「最小化」をタッチ（またはクリック）すると、次の画面になります。
次の画面のとき、おてがるメニューを表示するには、タスク バーの をタッチ（またはクリック）します。

ExTOUCH（エクスタッチ）バー
文字入力、切り取り、コピー、貼り付けなどの基本操作をタッチ操作でおこなうことができます。

タスク バー

おてがるメニュー P•6〜9 を表示します。
ソフト&サポートナビゲーター P•21 を表示します。
デスクトップ版Internet Explorerを表示します。
Windows 7 の「スタート」ボタンにあった主な機能は、Windows 8では次の操作からおこなえます。
- ・アプリの起動
  →スタート画面 P•5
- ・PC設定の変更（コントロール パネルの機能）
  →チャーム バー P•11 →「設定」→「PC設定の変更」

ソフト&サポートナビゲーターを活用する

ソフト&サポートナビゲーターは、パソコン活用のナビゲーターです。

キーワードや検索番号から知りたいことを探せます。
目的別のタブから調べられます。
- ・ソフトを探す
- ・安心・快適に使う
- ・機能を知る
- ・困ったら見る

使い方の動画を見られます。
（アプリによっては動画はありません）
ここからアプリを起動できます。
あらかじめパソコンに用意されているアプリの追加・削除ができます。

デスクトップ アプリをスタート画面にピン留め（登録）する

デスクトップ アプリもスタート画面にピン留め（登録）できます（アプリによってできないものもあります）。

① アプリのアイコンを長押し（または右クリック）

タッチ操作の場合、アイコンを長押し
マウス操作の場合、アイコンを右クリック

② 「スタートにピン留め」をタップ（またはクリック）

マウス操作の場合、「スタートにピン留め」をクリック
タッチ操作の場合、「スタートにピン留め」をタップ

スタート画面に選んだアプリが追加されます。

重 要
●すでにお持ちのアプリや、ご購入予定のアプリの Windows 8対応状況については、アプリをご購入された販売店またはアプリの製造元へご確認ください。詳しくは各アプリの取扱説明書などをご覧ください。

「操作指導」付き 初期設定出張サービス(無償)

※ご購入日から1年間、ご利用1回に限り有効

**わずらわしい初期設定は、プロにおまかせ!
ご自宅まで専門スタッフがお伺いします!**

専用電話番号
●0120-599-299
受付時間
●10:00～20:00(年中無休)

初期設定メニュー

●次の10項目をご利用いただけます。
① パソコンの開梱・設置
② パソコンの初期設定
③ インターネット接続・メール設定
④ セキュリティ設定(ウイルス対策)
⑤ プリンタの設定
⑥ デジタルカメラの設定
⑦ 光電話・IP電話の設定
⑧ ビデオチャット(テレビ電話)の設定
⑨ おてがるメニューの設定
⑩ 121wareお客様登録支援※

※:お客様に登録いただく作業をサポートします。

●設定・パスワードメモ欄

設定項目	ID・ユーザー名など	パスワード
ブロードバンドルータの設定		
Microsoft アカウント		
インターネットの設定		
電子メールの設定		
121wareの設定		

操作指導

初期設定が完了したら、続けてこのパソコンの基本操作をお教えします。
このマニュアルを使っておこなうので、後から復習するときも安心です。

指導時間:30分

お申し込み方法について詳しくは、別紙にて添付の「とことんサポートPC 「操作指導」付き初期設定出張サービス(無償)ご利用の手引き」をご覧ください。

専用コールセンター(無料)

**あなたのやりたいことを
親切・丁寧に徹底サポート!**

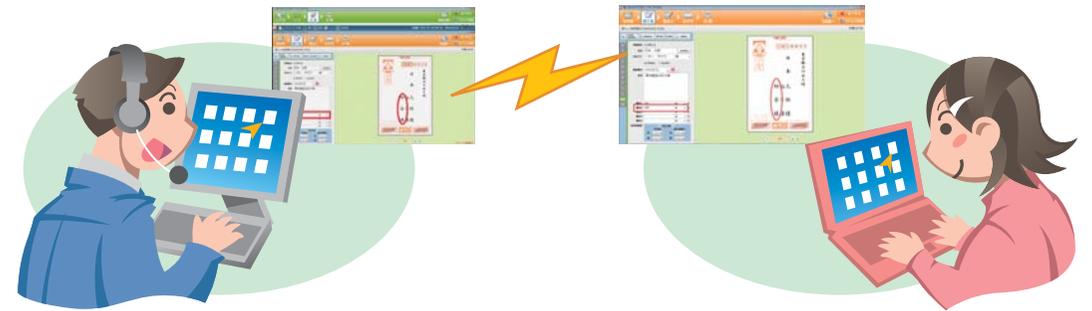
たとえば、こんな質問にもお答えします。
- Windows 8の使い方が知りたい!
- オリジナルの年賀状を作りたい!
- Word 2010、Excel 2010の使い方が知りたい!
- Twitter(ツイッター)はどうやるの?

※故障診断・修理受付などその他のご相談も承ります。

専用電話番号
●0120-985-335
受付時間
●9:00～22:00(年中無休)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

フリーコールがご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。
●03-6670-6400(通話料お客様負担)

「リモートサポート」でアドバイス

「リモートサポート」では、NECの技術スタッフがお客様が使っているパソコン画面を実際に見て説明するので、的確でわかりやすいアドバイスを受けることができます。
詳しくは、「とことんサポートPC 専用サイト」をご覧ください。

専用サイト

このパソコンをご購入のお客様専用のサイトです。とことんサポートの詳細情報をお知らせします。

専用サービスのご紹介/NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」のご利用方法/マイページの使い方 などが掲載されています。

まかせて安心! 「相談かけつけサービス」 とことんサポートPC専用

8,800円(税込) [所定時間:60分]

困ったときに即対応!
豊富なオプションもセット

専用電話番号
●0120-599-299
受付時間
●10:00〜20:00(年中無休)

特　長

このパソコンのことならなんでも相談できるサービスです。
知りたいことがあったときや、トラブルのときに、
すぐにスタッフがご自宅に伺って対応するサービスです。

さらに、こんなメリットもあります。
- 以前に担当したスタッフの指名が可能!
- 最短で、当日の訪問が可能![※1]
- 周辺機器の設定や操作指導など、30種類以上のオプションメニューから希望のものが1つ利用できる特典つき!

※1:当日12:00までの申し込みで、かつスタッフのスケジュール調整が可能な場合。但し、離島は除く。
※一部地域、離島におきましては別途交通費をいただく場合がございます。

オプションメニュー(例)	このような場合にご利用いただけます
インターネット接続	高速な回線に変更したため、設定変更が必要になった。
メール設定	自分専用のメールアドレスを設定したい。
プリンタ設定	高精細なプリンタを購入したので設定して欲しい。
ルータ設定	新しいルータに買い換えたので設定して欲しい。
その他周辺機器設定	外付けHDDを購入したが自分で設定できない。
ネットワーク共有設定	家にある他のパソコンとネットワークでつなぎたい。
ウイルス対策	ウイルスに感染していないか不安だ。
ソフトウェアインストール	購入したソフトウェアのインストール方法がわからない。
データバックアップ・データ移行ライト(2GB以内)	大切な写真のデータを万一のトラブルから守りたい。
操作指導(30分)	操作方法を忘れてしまったので教えてほしい。

※その他のオプションメニューは「とことんサポートPC 専用サイト」をご覧ください。

とことん学んでパソコン上手 「いたれりつくせりスキルアップ講座」 とことんサポートPC専用

19,800円(税込) [学習時間:180分]

一度に「とことん学べる」学習講座
好きな講座を自分のペースで学べます

専用電話番号
●0120-599-299
受付時間
●10:00〜20:00(年中無休)

1回180分の時間で、じっくり、とことん学べるパソコン講座です。
- 以前に担当したスタッフの指名が可能!
- 市販のテキスト付きだから、後から復習できる!
- 基礎から活用まで、幅広い講座からやりたいことが選べる!

※120分コース(16,800円(税込))もご用意しています。
※一部地域、離島におきましては別途交通費をいただく場合がございます。

学習コース	
とこサポPC専用基礎	デジタルビデオ(動画)活用
パソコン基礎	エクセル活用
インターネット活用	ワード活用
メール活用	はがき(宛名)ソフト活用
デジタルカメラ活用	ブログ作成・活用

パソコン全国出張サービス(割引) ※ご購入日から5年間有効

実績ある豊富なサポートメニューが
すべて半額(50%オフ)で受けられます。

※一部地域、離島におきましては別途交通費をいただく場合がございます。

専用電話番号
●0120-599-299
受付時間
●10:00〜20:00(年中無休)

おすすめコース

2012年10月現在　価格は改定される場合があります。

パソコン入門コース	内容	価格
Skype入門 インストラクション1回パック 学習時間:60分	Skype(スカイプ)について説明、及び利用方法などをお教えします。	【通常】12,000円 ▼ 【割引後】6,000円 ※税込み・訪問料金込み
お役立ちパック	**内容**	**価格**
データバックアップパック※	写真や動画、Excel 2010/Word 2010ファイル等のバックアップやインターネットのお気に入りのバックアップも行えます。(最大15GB迄)	【通常】15,000円 ▼ 【割引後】7,500円 ※税込み・訪問料金込み

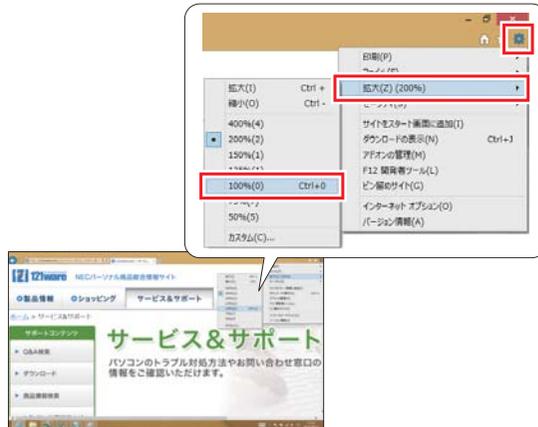
※データをバックアップをする機器やメディア(CD/DVD)はお客様にてご用意いただきます。
※詳しくは「とことんサポートPC 専用サイト」の「パソコン全国出張サービス(割引)」をご覧ください。各種設定など豊富なメニューを取り揃えております。

とことんサポートPC　よくある質問

よく寄せられる質問　をまとめました。

インターネット・メールについて

Q インターネットのページが拡大されてしまった

A 画面をピンチ/ストレッチの操作 P・10 で拡大/縮小してください。
デスクトップ版Internet Explorerをお使いの場合で、ピンチ/ストレッチをしても画面の拡大/縮小ができないときは、Internet Explorerの右上の ⚙ をタップ（またはクリック）して、「拡大」-「100%」の順にタップ（またはクリック）してください。画面の表示がもとに戻ります。

Q インターネットにつながらない

A インターネットにつながらないときの原因はいろいろなことが考えられます。「ソフト&サポートナビゲーター」の「困ったら見る」-「インターネット・ネットワーク関連のQ&A」をご覧ください。

Q 自分のメールアドレスを知りたい

A 次の手順で確認できます。

①おてがるメニュー P・6 を表示して、「メール」の「読む・送る」をタップ（またはクリック）
②「チャーム バー」 P・11 を表示して、⚙（設定）をタップ（またはクリック）
③「アカウント」をタップ（またはクリック）

Q 連絡先（アドレス帳）に追加したい

A 「おてがるメニュー」から「コミュニケーション」の「友達の連絡先や近況を見る」を選び、アプリ バー P・12 の ⊕ をタップ（またはクリック）して作成します。

Word・Excelについて

Q Word・Excelの使い方を知りたい

A 「パソコンのいろは4 Office 2010編」で説明しています。「おてがるメニュー」から、「Office 2010の基本操作を学ぶ」をタップ（またはクリック）してください P・9 。

Q 文字入力ができない

A 「文字入力について」 P・28 をご覧ください。

はがき作成について

Q あて名を連名にするとき、名前の位置がそろわない

A 名字と名前の間にスペース（空白）を入力して調節してください

●補足
スペース（空白）はキーボードの【空白・スペース】で入力します。日本語入力のときと、半角英数字入力のときで入るスペース（空白）の大きさが違います。状況にあわせて、入力するスペース（空白）を選んでください。

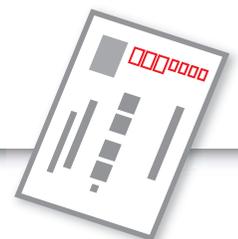
Q はがきの裏面（内容を書く側）のレイアウトやデザインを変更したい

A 「筆ぐるめ　おてがるモード」では、裏面のレイアウトは変更できません。裏面のレイアウト変更には「筆ぐるめ Ver.19」を利用してください。

●補足
「筆ぐるめ おてがるモード」で保存したレイアウトは、「筆ぐるめ Ver.19」では利用できません。
「筆ぐるめ Ver.19」は、「ソフト&サポートナビゲーター」 P・8 から始められます。

Q はがきが印刷できない

A 「印刷について」 P・28 をご覧ください。

とことんサポートPC よくある質問

よく寄せられる質問をまとめました。

文字入力について

Q 文字入力の基本が知りたい

A ローマ字入力の方法を「パソコンのいろは8」で練習できます。「おてがるメニュー」の「パソコンの基本操作を学ぶ」をタップ（またはクリック）してください P•9 。

●補足
文字の入力については、次の内容も参考になります。
- パソコンのいろは8 P•9
- この本の「とことんサポートPC 重ねてガイド」 P•30
- この本の「文字入力お助けガイド」（裏表紙）
- 『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」第4章の「文字入力」

印刷について

Q 印刷ができない、同じものが何度も印刷される、印刷がエラーになる

A プリンタの電源が切れていないか、電源などのコードが抜けていないかを確認します。印刷が始まらない場合や、同じものが何度も印刷される場合は、次の方法で「印刷待ちデータ」が残っていないかご確認ください。

① スタート画面 P•5 の「デスクトップ」タイルをタップ（またはクリック）
② チャーム バー P•11 を表示して「設定」をタップ（またはクリック）
③ 「コントロール パネル」をタップ（またはクリック）
④ 「ハードウェアとサウンド」をタップ（またはクリック）
⑤ 「デバイスとプリンター」をタップ（またはクリック）
⑥ お使いのプリンタのアイコンを長押し（または右クリック）
⑦ 「印刷ジョブの表示」をタップ（またはクリック）

メニューの「プリンター」を選び「すべてのドキュメントの取り消し」で、すべての「印刷待ちデータ」が削除できます。ジョブを右クリックすると個別に「キャンセル」ができます。

このほか、わからないことについては「専用コールセンター」 P•23 をご利用ください。

また、ほかにも次のような方法で解決できることがあります。
- 『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」の「第4章 よくある質問」を見る
- 『ユーザーズマニュアル』の「トラブル予防・解決編」を見る
- 「ソフト&サポートナビゲーター」 P•8 を見る
- 使い方がわからないアプリの「ヘルプ」やマニュアルを見る
- インターネットで検索する

ショートカットキーを活用する

ショートカットキーはキーボードのキーの組み合わせでパソコンを操作する機能。
なれるとすばやくパソコンを操作できます。下の表でよく使うショートカットキーをご紹介します。

ショートカットキー	機能（前のキーを押しながら後ろのキーを押したときのパソコンの動き）
Windows + C	チャーム バーを表示
Windows + Z	●アプリ バーを開く（スタート画面の場合） ●コマンドまたはオプションを開く（Windows ストア アプリ起動中の場合）
Alt + F4	アプリを終了する（閉じる）
Windows + X	画面左下にプログラムと機能などのショートカットメニューを表示
Windows + E	デスクトップに切り換わり、エクスプローラーでコンピューターを表示
Windows + L	パソコンをロック（ロック画面 P•4 になります）

Windowsキーは「Windowsキー」と呼びます。

●お問い合わせ窓口について

このパソコンに添付のマニュアル、添付品や121ware.com上で、お問い合わせ窓口に「121コンタクトセンター（0120-977-121）」と記載がある場合、「とことんサポートPC 専用コールセンター（0120-985-335）」と読み替えてください。
「とことんサポートPC 専用コールセンター」は、このパソコンを購入いただいたかた専用のお問い合わせ窓口となります。

●このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

Windows 8	Windows® 8 Windows® 8 Pro
タスク バー	Windows® タスク バー
Word 2010	Microsoft® Office Word 2010
Excel 2010	Microsoft® Office Excel® 2010
PowerPoint 2010	Microsoft® Office PowerPoint® 2010
OneNote 2010	Microsoft® Office OneNote® 2010
Outlook 2010	Microsoft® Office Outlook® 2010
インターネットエクスプローラ	Windows® Internet Explorer® 10
筆ぐるめ	筆ぐるめ Ver.19

このマニュアルでは、チャームを表示している領域を「チャーム バー」と呼んでいます。

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

とことんサポート PC 重ねてガイド

重ねてみれば 一目瞭然

おてがるメニュー起動ボタン

LAN(ラン)

電源(ACアダプタ)

アルファベットを入力するキーが色分けされています。

青色のキー:「A・I・U・E・O(あいうえお)」と、小さい文字の入力に使う「L」

水色のキー:それ以外のアルファベット

「ー」(音引き)を入力します

CD/DVD

「。」(句点)を入力します

「・」(中黒)を入力します

「、」(読点)を入力します

「電話相談窓口」のシール

電話相談窓口

とことんサポートPC 専用コールセンター

0120-985-335

をキーボードの空いた場所(右手前など)に貼ってください。

マニュアルと同じ袋に入っています。

HDMI(エイチディーエムアイ)

USB(ユーエスビー)

※パワーオフUSB充電機能付き

マイク

ヘッドホン

SDカード

miniSDカードアダプタ

microSDカードアダプタ

差し込む

miniSDカード

差し込む

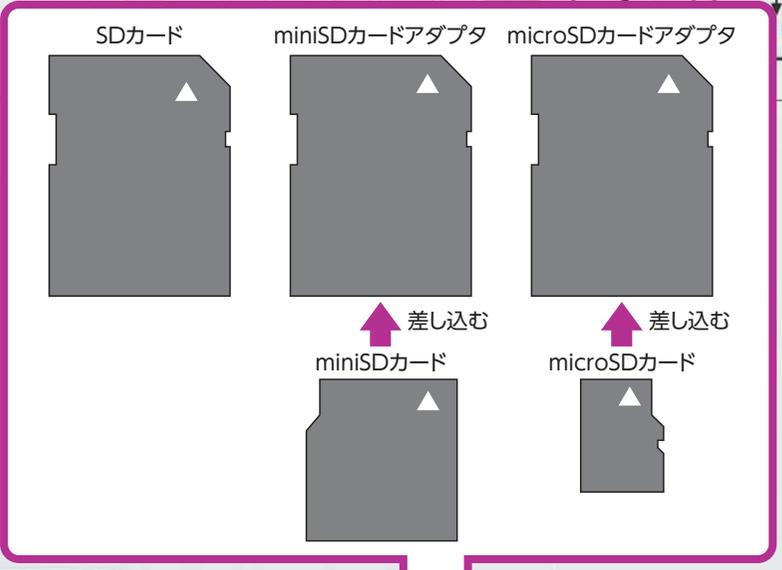
microSDカード

(ユーエスビー)USB

(ユーエスビー)USB

(ユーエスビー)USB

文字入力お助けガイド

わかりづらいローマ字の入力方法や記号の入力はここでチェック!

キーボードについては、前のページもご覧ください。

■はキーボードで青色のキーの文字を表しています。
これ以外のローマ字一覧は、『ユーザーズマニュアル』の巻末をご覧ください。

●間違いやすいローマ字

きゃ	きゅ	きょ
KYA	KYU	KYO
しゃ	しゅ	しょ
SYA	SYU	SYO
ちゃ	ちゅ	ちょ
TYA	TYU	TYO
にゃ	にゅ	にょ
NYA	NYU	NYO
ひゃ	ひゅ	ひょ
HYA	HYU	HYO
みゃ	みゅ	みょ
MYA	MYU	MYO
りゃ	りゅ	りょ
RYA	RYU	RYO

ぎゃ	ぎゅ	ぎょ
GYA	GYU	GYO
じゃ	じゅ	じょ
ZYA	ZYU	ZYO
ぢゃ	ぢゅ	ぢょ
DYA	DYU	DYO
びゃ	びゅ	びょ
BYA	BYU	BYO
ぴゃ	ぴゅ	ぴょ
PYA	PYU	PYO
でぃ	ヴ	ん
DHI	VU	NN

●小さい文字

ぁ	ぃ	ぅ	ぇ	ぉ
LA	LI	LU	LE	LO
ゃ	ゅ	ょ	っ	ヶ
LYA	LYU	LYO	LTU	LKE

●記号

記号	読み
★☆※	ほし
◆■◇□	しかく
●○◎	まる
～	から

記号	読み
㈱	かぶ
〒	ゆうびん
←→↑↓	やじるし
々　〃	おなじ

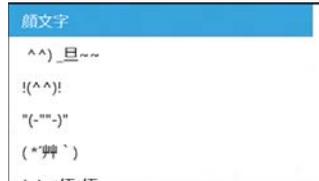
漢字と同じように、書きたい記号の「読み」を入力して、【空白・スペース】キーを押して変換します。

●入力例

す	っ	き	り
SU	LTU	KI	RI

「っ」は「LTU」と入力しますが、「っ」に続く文字の子音を連続して入力しても変換できます。

す	っき	り
SU	KKI	RI

●顔文字

「かおもじ」と入力して、【空白・スペース】キーを2度押すと、いろいろな顔文字が入力できます。

●日本語が入力できないときは

キーボード左上の半角/全角 漢字(【半角／全角 漢字】キー)を押すと、日本語入力と半角英数字入力が切り換わります。今、どちらになっているかは、右の図のように、文字を入力するところに表示されるマークで確認できます。(デスクトップの場合は、画面右下に「あ」または「A」のマークが表示されます)

日本語入力

半角／全角 漢字【半角／全角 漢字】キーを押す

半角英数字入力

811064249A
853-811064-249-A

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032　東京都品川区大崎一丁目11-1
(ゲートシティ大崎ウエストタワー)
初版 2012年11月　Printed in Japan
このマニュアルは、再生紙を使用しています。

このマニュアルは色覚の個人差を問わず多くの方に見やすいように配慮して作られていることを、NPO法人CUDOにより認証されています。